

### Polityka jakości

Najważniejszym zadaniem Serwisu jest zapewnienie jak najwyższej jakości oferowanych usług w zakresie serwisowania ogólnie pojętych pojazdów ciężarowych.

Serwis zobowiązuje się do:

- ✓ Rozpoznawania i spełniania oczekiwań klientów,
- ✓ Utrzymywania SZJ zgodnego z wymaganiami aktualnej wersji Normy ISO 9001,
- ✓ Promowania wkładu wszystkich zatrudnionych do ciągłego doskonalenia, ukierunkowanego na cele powiązane ze starannie dobranymi wskaźnikami podejmowanych działań,
- ✓ Rozwoju i utrzymywania w całej Firmie świadomości, że jakość jest wymaganiem niezbędnym dla sukcesu w biznesie, w odniesieniu zarówno do Serwisu jak i jego klientów,
- ✓ Planowania procesów,
- ✓ Stworzenia odpowiednich warunków poprzez zapewnianie potrzebnych zasobów, włączając w to szkolenia, infrastrukturę i wyposażenie oraz udogodnienia.

Do realizacji tej polityki są ustalane w regularnych odstępach czasu cele jakości, z uwzględnieniem lokalnej sytuacji i perspektyw na przyszłość. Ich realizacja jest monitorowana w trakcie przeglądów zarządzania.



MAN | Service

PARTNER MAN TRUCK  
& BUS POLSKA Sp. z o.o.  
TRUCK-SERVICE Sp. z o.o.  
Wola Rzędzińska 487d  
33-150 Wola Rzędzińska  
tel./fax 14 626 93 48

*Wolke*