

TRUCK-SERVICE Sp. z o.o.
Wola Rzędzińska 487d, 33-150 Wola Rzędzińska

**POLITYKA SERWISU DOTYCZĄCA PRZETWARZANIA DANYCH
OSOBOWYCH**

Twoje dane przetwarzane są na podstawie i w pełnej zgodności z rozporządzeniem (UE) 2016/679 („Ogólne rozporządzenie o ochronie danych” lub „RODO”), a także innymi obowiązującymi przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych.

Administrator Twoich danych i kontakt z nim

Administratorem Twoich danych osobowych jest TRUCK SERVICE Sp. z o.o. z siedzibą 33- 150 Wola Rzędzińska 487d. Kontakt z nami jest możliwy:

- pod adresem e-mail: truckservice@home.pl
- telefonicznie pod nr +48 14 626 93 48
- pocztą na adres: TRUCK-SERVICE Sp. z o.o. Wola Rzędzińska 487D, 33-150 Wola Rzędzińska.

W sprawach związanych z ochroną danych osobowych możesz się skontaktować z powołanym specjalistą ochrony danych pisząc pod adresem e-mail: fuh.piotr@wp.pl

Kategorie przetwarzanych danych osobowych

Pozyskujemy dane osobowe bezpośrednio od Ciebie, dlatego sam decydujesz, jakie informacje chcesz nam przekazać. Otrzymujemy od Ciebie następujące informacje:

- dane podstawowe (imię, nazwisko, adres, telefon, adres e-mail, dane firmy i osoby kontaktowej)
- dane identyfikacyjne Twoich pojazdów, daty obowiązywania polis ubezpieczeniowych, dane dotyczące umowy oraz faktur, pierwszej rejestracji, historii serwisowania, dane diagnostyczne pojazdów, informacje o użytych częściach i wykonanych pracach.

Nie gromadzimy ani nie przetwarzamy danych szczególnych kategorii (dane wrażliwe).

Cel i podstawa prawna przetwarzania danych

Wykorzystujemy Twoje dane osobowe w następujących celach:

1. Do prawidłowego wykonania umowy której jesteś stroną, w tym do:

- Umowy zakupu części zamiennych, materiałów eksploatacyjnych lub akcesoriów
- Zlecenia naprawy samochodu
- Zwrotu towarów zgodnie z przepisami prawa;

2. Przetwarzanie Twoich danych osobowych do tych celów jest konieczne do zawarcia i wykonania umowy między TRUCK SERVICE Sp. z o.o. , a Tobą. Obowiązujące przepisy prawa wymagają od nas przetwarzania Twoich danych dla celów podatkowych i rachunkowych.

TRUCK-SERVICE Sp. z o.o.
Wola Rzędzińska 487d, 33-150 Wola Rzędzińska

3. Możemy gromadzić i wykorzystywać informacje o Twoim zachowaniu zakupowym. Możemy także poprosić Cię o wypełnienie formularza rejestracyjnego programu MAN TRUCKER'S WORLD. Możemy także kontaktować się z Tobą w celu pozyskania Twojej opinii na temat jakości naszych usług. Opieramy powyższe działania na naszym prawnie uzasadnionym interesie w prowadzeniu działalności gospodarczej, zawsze dbając o to, aby nie naruszały one Twoich podstawowych praw i wolności.

4. Do celów marketingowych Chcemy informować Cię o najlepszych ofertach dla produktów, które Cię interesują. Oznacza to, że możemy przysyłać Ci ogólne i tematyczne informacje za pośrednictwem elektronicznych kanałów komunikacji (e-mail/SMS itp.), informacje o naszych produktach którymi byłeś lub możesz być w naszej ocenie zainteresowany, i inne podobne komunikaty handlowe. Zapewniamy, że takie przetwarzanie odbywa się z poszanowaniem Twoich praw i wolności, a decyzje podjęte na tej podstawie nie mają żadnego skutku prawnego i nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany. Uzależniamy naszą komunikację marketingową od Twojej uprzedniej zgody. Możesz wycofać swoją zgodę w dowolnym momencie poprzez kontakt z nami przy użyciu danych kontaktowych podanych powyżej.

5. W celu egzekucji bądź obrony przed roszczeniami cywilnoprawnymi wynikającymi z umownego lub ustawowego obowiązku na podstawie prawnie uzasadnionego interesu osoby występującej z roszczeniem lub pozwanej.

Okres przechowywania Twoich danych osobowych.

Przechowujemy Twoje dane osobowe, dopóki jest to niezbędne dla niżej wymienionych celów.

- Dla celów realizacji umów oraz egzekucji bądź obrony przed roszczeniami cywilnoprawnymi – do końca roku po zakończeniu przedawnienia odpowiednich wzajemnych roszczeń.
- Dla celów marketingu bezpośredniego – do momentu zakończenia naszych relacji biznesowych Ponadto dane przechowywane są tak długo, jak wymaga tego obowiązujące prawo, a zwłaszcza przepisy podatkowe.

Dalsze udostępnianie Twoich danych osobowych

Możemy przekazać lub udostępnić w związku z realizacją zawartej umowy niektóre z Twoich danych osobowych następującym kategoriom odbiorców:

- MAN Trucker,s WORLD, 05-830 Nadarzyn, Wolica Al. Katowicka 9,
- dostawcom usług informatycznych i oprogramowania branżowego,
- towarzystwom ubezpieczeniowym,
- podmiotom, którym zlecamy prowadzenie księgowości, obsługi prawnej, serwisu informatycznego,
- uprawnionym organom państwowym,

TRUCK-SERVICE Sp. z o.o.

Wola Rzędzińska 487d, 33-150 Wola Rzędzińska

W przypadkach, kiedy zobowiązują nas do tego przepisy prawa lub jest to niezbędne do ochrony naszych uzasadnionych interesów, możemy ujawnić dane osobowe organom władzy publicznej.

Ochrona Twoich danych osobowych.

Zobowiązujemy się do zapewnienia bezpieczeństwa danych osobowych poprzez wdrożenie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, zgodnie z obowiązującymi standardami i przepisami w tym zakresie.

Przechowujemy Twoje dane osobowe na bezpiecznych serwerach przy użyciu algorytmów szyfrowania i zapewnieniu redundancji pamięci.

Pomimo podejmowanych kroków w celu ochrony Twoich danych osobowych, pragniemy zauważyć, że przekazywanie informacji przez Internet ogólnie lub za pośrednictwem innych sieci publicznych nie jest całkowicie bezpieczne i wiąże się z ryzykiem, że dane mogą być widoczne i wykorzystane przez nieuprawnione osoby trzecie. Nie możemy ponosić odpowiedzialności za luki w zabezpieczeniach systemów, na które nie mamy wpływu.

Twoje Prawa.

Ogólne rozporządzenie o ochronie danych przyznaje szereg praw w odniesieniu do Twoich danych osobowych. Możesz żądać:

- dostępu do swoich danych,
- poprawienia błędów w naszych plikach
- wyrazić sprzeciw wobec przetwarzaniu Twoich danych osobowych.

Możesz również skorzystać z:

- prawa do złożenia skargi do organu nadzoru jakim jest Urząd Ochrony Danych Osobowych w Warszawie lub do sądu.
- prawa do ograniczenia przetwarzania Twoich danych oraz prawo do ich przenoszenia
- prawa do żądania usunięcia Twoich danych osobowych

W celu skorzystania z przysługujących Ci praw, możesz skontaktować się z nami lub bezpośrednio z specjalistą ds. ochrony danych. Ze względu na poufność danych osobowych zastrzegamy sobie jednak prawo do weryfikacji Twojej tożsamości, prosząc o dodatkowe informacje w celu jej potwierdzenia.

Na wnioski odpowiemy niezwłocznie, chyba że stopień skomplikowania sprawy będzie wysoki. Możemy poprosić o przekazanie dodatkowych informacji dotyczących złożonego wniosku.

Jeżeli wniosek mógłby mieć negatywny wpływ na prawa i wolności osób trzecich, których dane dotyczą, nie będzie on rozpatrywany.

Możesz wystąpić do nas o:

- potwierdzenie, że przetwarzamy Twoje dane osobowe,
- udostępnienie kopii tych danych,

TRUCK-SERVICE Sp. z o.o.

Wola Rzędzińska 487d, 33-150 Wola Rzędzińska

- przekazanie innych informacji dotyczących Twoich danych osobowych,
- sprostowanie danych osobowych gdy Twoje dane są nieprawidłowe lub niekompletne.
-

Możesz również poprosić nas o usunięcie swoich danych osobowych, kiedy:

- nie są już niezbędne do celów, dla których zostały zebrane,
- wycofujesz swoją zgodę (jeśli przetwarzanie danych odbywa się na podstawie Twojej zgody)
- korzystasz z prawa sprzeciwu,
- dane zostały przetworzone niezgodnie z prawem,
- występuje w tym zakresie zobowiązanie prawne.

Nie jesteśmy zobowiązani do spełnienia prośby o usunięcie danych osobowych, jeśli ich przetwarzanie jest konieczne:

- w celu wykonania zobowiązania prawnego,
- w celu wniesienia, wykonania lub obrony roszczenia prawnego.

Po usunięciu danych, które jest procesem nieodwracalnym, dostęp do takich dokumentów nie będzie już możliwy. Możesz zażądać od nas o ograniczenia przetwarzania danych osobowych (art. 18 RODO). Możemy jednak nadal z nich korzystać, jeżeli:

- mamy Twoją zgodę,
- w celu ustanowienia, wykonania lub obrony roszczeń przed sądem,
- w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej.

W dowolnym momencie możesz wyrazić sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych osobowych, którego podstawą prawną są nasze uzasadnione interesy, jeżeli uznasz, że Twoje podstawowe prawa i wolności przewyższają je. Możesz również w dowolnej chwili wyrazić sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych w celach marketingu bezpośredniego bez podania przyczyny, w którym to przypadku jak najszybciej zaprzestaniemy przetwarzania tych danych.

Zgodnie z art. 77 RODO masz prawo wniesienia skargi do kompetentnego organu do spraw danych osobowych, jeśli uznasz, że przetwarzanie Twoich danych jest niezgodne z prawem. Organem nadzorczym w Polsce jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą w Warszawie.

Zastrzegamy sobie prawo do okresowego aktualizowania i modyfikowania niniejszej Polityki prywatności w celu odzwierciedlenia wszelkich zmian w sposobie przetwarzania danych osobowych lub zmian w przepisach prawa. W przypadku zmiany poinformujemy Cię o tym i umieścimy na naszej stronie internetowej zmodyfikowaną wersję naszej Polityki przetwarzania danych osobowych